HANMAC



설치 및 이용 가이드 WizCampaign powered by NCP











I.1. 서비스 개요 1.1. 서비스 소개 1.2. 서비스 개념도 1.3. 워크 플로우 1.4. 이용 절차









고객과 전화를 이용한 컨택은 이제 마케팅 활동의 기본입니다. 하지만, 자체 컨택 센터를 구축하는 것은 투자의 한계 가 있기 마련입니다. 이제 NCP 기반의 'WizCampaign' 솔루션을 통해 컨택 센터를 별도로 구축하지 않아도 되며 컨 택 센터를 이용하기 위한 전문 상담 직무 교육도 필요 없습니다.

NCP기반의 안정적이고 고품질의 아웃바운드 컨택 솔루션을 이용해서 여러분의 세일즈 & 마케팅 비즈니스 성과를 성공적으로 이루시기 바랍니다.

더 이상 고객과의 컨택을 미루지 말고 지금 시작해 보세요~









NAVER BUSINESS PLATFORM

NAVER

CLOUD PLATFORM



아직도 전화기를 붙잡고 고객마다 일일이 컨택 하세요?

오늘 컨택 해야 하는 고객들은 넘쳐나고 고객은 걸려오는 전화를 기다리지 않습니다.

'WizCampaign'은 컨택 해야하는 고객들을 관리해줄뿐만 아니라 자동으로 컨택을 시도하고 고객이 전화를 받을 수 없는 상황을 정확히 인지하여 정해진 시간에 다시 컨택을 시도합니다. 컨택하지 못한 고객때문에 더 이상 스트레스 받지 마세요.

#ttp://127.0.0.1:86/ - WizStudio-CampaignEditor - Internet Explorer	
■ 캠페인 설정	
정파인 콜링리스트 리소스	■
기본 정보 발신 전략 접속 전략	
이름 * : [A조 챔피언 발신편호 * : [G표변호 * :] 9 트리트어트방법 * : (A규요서	
설명 : · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	● ● ● ● ● ● ● ● 컨택 자동 시작/종료 스케줄
발신모드 *: 예축 ···································	
무응답다입아웃 : 30(금~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	
▼ 자동종료 *: ● 예 ● 아니오	
물망리프트셔울인전 : 이 에 이 아디프 분밖모드 : 데기시간 · ·	- 그개이 거취로 아바오 거이 데기 된는 기기
일일연결건수 * : 10는 (0:무제한)	■ 고객이 전와를 안받을 경우 내기 하는 시간
	월 ₩21









진행중인 컨택 상황을 보다 쉽게 이해할 수 있습니다.

클릭 한번으로 다수의 고객들을 순차적으로 컨택할 수 있으며, 진행 중에라도 발신량 조절 등 가능한 모든 설정을 변경할 수도 있습니다. 실시간으로 고객의 반응과 캠페인 성과를 비교해서 일일 컨택 활동을 계획해 보세요.



설치 및 이용 가이드 ver. 1.0



1.2. 서비스 개념도





<u>지표 도출이 용이한 구성</u>입니다. (상담원콜 복구(재연결) 기능 포함)



1.3. 워크 플로우



NAVER CLOUD PLATFORM



설치및이용가이드ver. 1.0



1.4. 이용 절차



NAVER BUSINESS PLATFORM

.

NB

NAVER CLOUD PLATFORM



1.4. 이용 절차







NBP





I 프로그램 설치 2.1. 소프트폰 2.2. 상담프로그램 2.3. 관리프로그램 2.4. 이용하기 2.5. 기능 살펴보기



설치및이용가이드ver. 1.0





×.	X-Lite Setup X
Eı	ıd-User Licence Agreement
	Please read the following license agreement carefully
	CounterPath Corporation ^ End-User License Agreement
	his is a legal agreement ("the Agreement") between you and CounterPath Corporation ("CounterPath"). This igreement pertains to you use of the CommerPath software, technology, programs, documentation and updates which are provided to you by CounterPath (collectively, "the Software"). Please carefully read the terms and onditions below. If you do not agree to the terms of this Agreement, DO NOT accept the Agreement. By ccepting the Agreement, you are consenting to, and agreeing to be bound by, the terms of this Agreement.
ł	IMPORTANT: This is a softphone application and not a voice service. A SIP server or subscription with a SIP- ased VoIP provider is required to make calls.*
1	*IMPORIANT: Free or Trial Software. Free or Trial Software is provided for demonstration or evaluation urposes only and is not for resale. CounterPath's Free X-Lite software is additionally for non-commercial use nly.
	IMPORTANT: VOIP OVER MOBILE/CELLULAR DATA NOTICE ome mobile network operators may prohibit or restrict the use of VoIP functionality over their network and may los impose additional fees, or other charges in connection with VoIP. You agree to learn and abide by your ellular carrier's network restrictions. CounterPath Corporation will not be held liable for any charges, fees or abidity imposed by your carrier for use of VOIP over mobile cellular data.

〈소프트폰 설치〉

X-Lite

(1) 제공 받은 X-Lite.zip 파일을 압축 해제 합니다.

(2) 압축 해제한 X-Lite.exe 를 실행 합니다.

- (3) 하단부에 I accept the terms In the License Agreement 체크 후 Accept 를 누릅니다.
- (4) 바탕화면의 X-Lite 바로가기 아이콘을 클릭하 여 사용 합니다.



2.1. 소프트폰 - 설정하기



NAVER BUSINESS PLATFORM

NBP

NAVER CLOUD PLATFORM

			2	
X-Lite - 5001		- X	SIP Account ×	
Softphone	ew <u>C</u> ontacts	<u>H</u> elp	Account Voicemail Topology Presence Transport Advanced	(1) SoftPhone > Account Settings 클릭
Available	V		Account name: 5001	(2) Account Setting 화면
∩ → ■			Protocol: SIP	(_, ,
Enter name o	r number	-	Allow this account for	(3) 설정완료 (Available 정상여부 확인)
			✓ Call	
1	2	3	V IM / Presence	발급받은 내선번호
	ABC	DEF	User Details	
4 GHI	5 JKL	D MNO	* User ID: 5001	
7	8	9	* Domain: 49.236.144.81:5060	━━━ 전달받은 도메인 정보 입력
PQKS	TUV	WXYZ	Password:	→ 전달받은 패스워드 입력
*	0	#	Display name:	
. ~	5	()	Authorization name:	
Try Bri	a X for FRE	E now!	Register with domain and receive calls	
Lite	Ŷ		Send outbound via:	
			Domain	
			Proxy Address:	
			Dial plan: #1\a\a.T;match=1;prestrip=2;	
			OK Cancel	









〈상담어플리케이션 설치〉

- (1) 제공 받은 App.zip 파일을 압축 해제 합니다.
- (2) AgentSK.html 을 실행 합니다.



2.2. 상담프로그램 - 설정하기

HANMAC

NAVER

CLOUD PLATFORM

-.



설치및이용가이드ver.1.0

2.3. 관리프로그램 - 설정하기

HANMAC

NAVER

CLOUD PLATFORM

접속 주소 (http://slb-679767.ncloudslb.com:8008/)



15

설치및이용가이드ver.1.0



2.3. 관리프로그램 - 설정하기



접속 주소 (http://slb-679767.ncloudslb.com:8008/)

WizStudio 로그인 화면이며, 최초 발급 받은 아이디 입력, 패스워드는 임의로 입력 후 로그인을 누르고 패스워드 재설정 뒤 재로그인 진행을 합니다.

← ⇒ H http://220.230.122.181:8008/	ク マ	h ★ Φ
파일(r) 현업(s) 보기(V) 물격했기(A) 도구(r) 도움할(H)	VizCampaign	 · 최초 로그인시 다음 절차에 따라 새로운 설정을 하셔야 합니다. [새로운 비밀번호 설정시] - 숫자 + 알파벳 + 특수문자 조합 8~20자 내에서 입력 - 숫자,문자 연속 3자리 미상 사용불가 - 아미디와 동일 문자가 4개미상 겹치는 경우 사용불가 - 생일, 핸드폰 번호 등 개인정보가 포함되지 않는 패스워드 사용
	Copyright 2014 by Hanmac Software. All right reserved.	새로운 비밀번호 재입력 새로운 비밀번호 재입력 오 확인 () 취소 Copyright 2014 by Hanmac Software. All right reserved.



2.4. 이용하기 - 전화 받을 준비 (1)







〈전체적인 전화 받기에 대한 흐름 설명〉

- 1. 캠페인 시작
- 2. 소프트폰 실행
- 3. 상담프로그램 로그인 버튼 클릭
- 4. 상담프로그램 전화 받기
- (1) 캠페인을 실행 합니다. 플레이 버튼이 (▶) 비 활성화되면 시작 됨을 의미합니다.
- (2) 소프트폰을 실행합니다.
- (3) 상담프로그램 상단에 로그인 버튼을 누릅니다. 로그인 -> 로그아웃으로 버튼이 바뀌게 됩니 다.
- (4) 로그인 버튼을 누르면 소프트폰으로 전화가 들어 옵니다. Answer를 누르면 PDS에 참여 됩니다.





〈전체적인 전화 받기에 대한 흐름 설명〉

1. 대기 버튼 클릭 시 고객호가 인입되며, 고객 정보란에 고객 정보가 보입니다.

저장〉 정만

인 상태

의 통화 ᆕ릅니



WizCampaign	powered by NCP			로그아웃 🛛 🏠 설경	2. 대기, 이석 버튼은 비활성화 되고,
로그인 : T1052512[500)1] MaxCall : 1 / 무제 한	1 통화중[00:0)0:08] 발신번호 : 070748957	대기 이석 🔀 끊기 Clear	끊기 버튼이 활성화 됩니다.
고객명		고객ロ	1234	실행캠페인 주문배송 해피콜[배수] - ACTIVE	3. 로그인은 최초1회만 진행하고, 콜 받을시 대기버튼 〉 후처리 〉 상담결과 지
캠페인코드	1332	TaskID	1		내기버든 > 후저리 > 상남결과 서상 의 과성 반복하여 사용합니다.
녹취ID	015001180228161044	연결일시	2018-02-28 16:10:56		
지능형발신번호	선택	초기화	DNC등록		
핸드폰	01071278239	자택	0317538239		(1) 고객과 전화가 끊기게 되면 (1)통화중인
직장	0299999999	기타	01066666666		기 우지디 경대도 마케게 됩니다.
App로그 CTI	로그				(2) 이때 (2) 선택 버튼을 클릭하여 고객과의 결과값을 지정하고 상담 이력 저장을 누 다
Clear				2 ===선택== ✔ 상담이력 저장	

로그인

2.5. 기능 살펴보기 - 관리프로그램

주요 기능

비용시적은 1 10 200 10 201 <th>WizCampaign powe</th> <th>ered by</th> <th>NCP</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>testadmir</th> <th>1[김동현] 🧃</th> <th>정보수정 🤷 로그아웃 🥝</th> <th></th>	WizCampaign powe	ered by	NCP				testadmir	1[김동현] 🧃	정보수정 🤷 로그아웃 🥝			
····································	서울지역본부	🔶 यज	୧୦]									
보인 * 표명 * 표 *<	隋 카탈로그	캠페	민명 :	캠페인상태	전체	~			<mark>역 조회</mark>			
▲ 18282 ●	🖩 모니터링	☑ 전차	캠페인명 🗢	캠페인ID	캠페인상태	시작시간	종료시간	전체건수	미시도 설정콜수			
● 448 21 448 2019-0-221 10-222 211 16 95 ● 928 2019-0-221 10-223 3019-0-21 10-2519 100.00 93 ● 48221 • 213 48 2019-0-21 10-2519 100.00 93 ● 48221 • 213 114 16 95 ● 48221 • 213 100.00 93 ● 48221 • 213 100.00 93 ● 48202 • 213 100.00 93 ● 48202 • 213 100.00 93 ● 48202 • 213 100.00 93 ● 1010.00 93 1010.00 93 1010.00 ● 1010.00 1010.00 93 114 114 ● 1010.00 1010.00 1010.00 114 114 ● 1010.00 1010.00 1010.00 114 114 ● 1010.00 1010.00 1010.00 114 114 </th <th>≶ 캠페인관리</th> <th></th> <th>단기면제_미답안내 서비스유실적_고객만족도조사</th> <th>20</th> <th><u>송료</u> 종료</th> <th></th> <th></th> <th>0</th> <th><u>- 0 早</u>派 0 무자</th> <th></th>	≶ 캠페인관리		단기면제_미답안내 서비스유실적_고객만족도조사	20	<u>송료</u> 종료			0	<u>- 0 早</u> 派 0 무자			
· 개의인 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	🚱 사뇨관리 🔒 설정관리		제네시스_테스트	21	시작 종료	2018-02-27 10:42:22 2018-02-21 10:59:29	2018-02-21 11:52:19	21	18 무자 100.050 모자			
* 환경관 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	◆ 자원관리			10				100,000	100,000			
값 01220 모니터킹 · 캠페인 (단일, 멀티) 모니터킹 / 콜링리스트 (단일, 멀티) 모니터킹 값 1632000 캠페인관리 · 캠페인 가료관리 · 콜링리스트 / 고객자료조회 소 2성관리 · 트리트먼트 / 스케줄 · 사원관리 · 상담조직 / 상담사 / 상담그룹 / 채널그룹 · 사용자이력 / 가져오기이력 / 재통보이력 · 이력관리 · 홈페인 (기본, 수행) 통계 / 콜링리스트 (기본, 수행) 통계	🙊 환경관리											
· ' 문제'한 ('단', ' 보니다'장 ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' '	🖳 이력관리	$ \setminus$			미니터리		. 7HTHIOI		HEI) DI IEI	입 / 코리리스트 /다이 머티) 미니터리		
캠페인관리 · 캠페인 가료관리 · 콜링리스트 / 고객자료조회 실정관리 · 트리트먼트 / 스케줄 * 상담조직 / 상담사 / 상담그룹 / 채널그룹 * 양경관리 · 서비스시간 / 휴일 이력관리 · 사용자이력 / 가져오기이력 / 재통보이력 통계 · 캠페인 (기본, 수행) 통계 / 콜링리스트 (기본, 수행) 통계	네 통계 A 사용자과기				포니니영		• 겸페인	(연결,	글니) 포니니?	8 / 물망디스트 (현철, 철니) 포니니밍		
사료관리 · 콜링리스트 / 고객자료조회 · 실정관리 · 트리트먼트 / 스케줄 · 사원관리 · 상담조직 / 상담사 / 상담그룹 / 채널그룹 · + ##2 · = 씨계 · 환경관리 · 이력관리 · 사용자이력 / 가져오기이력 / 재통보이력 · 시비스시간 / 휴일 · 환경관리 · 감페인 (기본, 수행) 통계 / 콜링리스트 (기본, 수행) 통계	Малеч			7	페이과	21	. <i>카</i> 페이					
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				641224								
설정관리 · 트리트먼트 / 스케줄 · 사원관리 · 상담조직 / 상담사 / 상담그룹 / 채널그룹 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				자료관리			· 콜링리스트 / 고객자료조회					
· 트리트먼트 / 스케술 · 스케술 · 상담조직 / 상담사 / 상담그룹 / 채널그룹 · 상담조직 / 상담사 / 상담그룹 / 채널그룹 · 서비스시간 / 휴일 이력관리 · 사용자이력 / 가져오기이력 / 재통보이력 통계 · 챔페인 (기본, 수행) 통계 / 콜링리스트 (기본, 수행) 통계										1		
· 사원관리 · 상담조직 / 상담사 / 상담그룹 / 채널그룹 · * 생명 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					실성관리		・트리트	먼트 / 2	스케술			
+**** 환경관리 · 서비스시간 / 휴일 이력관리 · 사용자이력 / 가져오기이력 / 재통보이력 통계 · 캠페인 (기본, 수행) 통계 / 콜링리스트 (기본, 수행) 통계		<	<u> </u>		자원관리		• 상담조	직 / 상담	남사 / 상담그	룹 / 채널그룹		
이력관리 · 사용자이력 / 가져오기이력 / 재통보이력 통계 · 캠페인 (기본, 수행) 통계 / 콜링리스트 (기본, 수행) 통계		+생성] - 석제		화경관리	i i i	• 서비스	시간 / 호	9) (~~~~~) (= 코디터링 주 의			
이력관리 · 사용자이력 / 가져오기이력 / 재통보이력 통계 · 캠페인 (기본, 수행) 통계 / 콜링리스트 (기본, 수행) 통계								1 - 7				
통계 · 캠페인 (기본, 수행) 통계 / 콜링리스트 (기본, 수행) 통계					이력관리		・사용자	이력 / 기	가져오기이력	/ 재통보이력		
					통계		・캠페인 (기본, 수행) 통계 / 콜링리스트 (기본, 수행) 통계					
사용자관리 · 사용자 / 사용자그룹				٨	용자관	리	・사용자	/ 사용7	사그룹			



HANMAC



캠페인 생성 > 캠페인 기본 설정



설치및이용가이드ver. 1.0

BP BUSINESS PLATFORM



NAVER BUSINESS

PLATFORM

NAVER

CLOUD PLATFORM

캠페인 생성 > 리소스 설정





자원관리 > 상담조직 생성

WizCampaign powe	ered by N	NCP			testadmin [김동현] 🛛 🖉 정보수정 🍋 로그에웃 🧭
서울지역본부	🍂 상담조	[집] 🔷 상담사] 🏙 상	·담그룹		
뭡 카탈로그	상담사	조직 : <mark>NCP</mark>		Q	
🖩 모니터링	2 [전체	상담조직ID	상담조직코드		상담조직명 🕈
💋 캠페인관리		28	035	NCP (MIT) R	
😼 자료관리		JE	200024	NCF/해피글	 [د] احف [۱] اتاماله ف
🔒 설정관리	┿생성	- 삭제 🖓 동기화			응패하지 [1], 응근 [2] [#수정]
🔷 자원관리	T	Attp://220.230.122	.181:80 — 🗆	×	
🙊 환경관리					
🗟 이력관리		해피콜			
네 통계					
🗳 사용자관리					
		상담사조직코드 :			
		상담사조직명* :			
			◆생성 🔀	달기	

자원관리 > 상담조직

※생성방법 (1)생성 〉 팝업 〉 상담사조직명 입력

상담사 조직명이란?

상담사가 소속되어있는 조직을 의미함. 상담조직안에 상담그룹이 존재하고 상담그룹 안에는 상담사가 존재함. (예, 상담조직〉상담그룹 > 상담사)

※수정 및 삭제 방법 (2) 체크 후 수정 버튼 또는 삭제 버튼 클릭





자원관리 > 상담그룹 생성

WizCampaign powered b	by NCP					testadmin [김동현] 🏾 👮	정보수정 🔒 로그아웃 🥥
서울지역본부	방담조직] 👩 상담사] 💽 상담	113) 131)					
웹 카탈로그 선택	백 : 상담그룹명 🗸		캠페인 : <mark>전체</mark>		\checkmark		<mark>역</mark> 조회
명 카당로그 신 1 교 보니더킹 2 3 값 챔피인관리 1 값 성장관리 1 값 시용자관리 1	범 : 상당그룹명 ♥ 10 이피플1임 10 당기연체그룹 11 전기연체그룹 11 재네시스테스트 12 재네시스테스트 13 제네시스테스트	 ************************************	캠페인 : 전체 상담그료ID 200004 200005 200006 200007 200007 200007 200007 200007 200007 200007 200007 200006 200007 200007 200006 200007 20007 2007	CTI연동 OHL오 OHL오 OHL오 OHL오 OHL오	CTI I/F ID ▼ CTI I/F ID ▼ I I/F ID : 1 1 VF ID : V V	찰당된 주문배송_해피를 단기연체_미납안내 서비스유실적_고객민 제네시스_테스트	④ 조회 김 정희인 약 ····································
		_			 (+≅8) ×ध्र)		

자원관리 > 상담그룹

※생성방법 (1)생성 〉 팝업 〉 상담사그룹명 입력

※수정 및 삭제 방법

(2) 체크 후 수정 버튼 또는 삭제 버튼 클릭

※상담사 할당 방법

(3) 상담그룹에 소속될 상담사 체크 후

- ▶ 클릭시 소속이 됩니다.
- ◀ 클릭시 소속에서 해제됩니다.





자원관리 > 상담사 생성

Wi	zCampaign powei	red by N	ICP	_	-	_	-	_	testadmin [2	동현]	🦻 정보수정 🔒 로그아웃 🥝
서울	지역본부	🞒 상담조	찍 [🔓 상담사] 📓	상담그룹							
ħ	카탈로그	선택 :	조직 🗸	NCP	۹						<mark>옥</mark> 조회
	모니터링	<mark>2</mark> [전체	조직	•	<u>상담사명</u>	<u>상담사ID</u>	<u>상담사DN</u>	상담그룹ID ☜	상담그룹명 🗨	설정콜수	할당된캠페인 ☞
Ø	캠페인관리		NCP		김동현	T1052512	5002	200004	해피콜1팀	무제한	주문배송_해피콜
8	자료관리		NCP		전경신	genesys	5021	200005,200007	단기연체그룹,제네시스테스	무세한	[단기연체_미납안내,제네시각]
æ	설정관리										
-	자원관리										
*	환경관리										
R	이력관리										
al	통계					http://220	230.122.1	×			
4	사용자관리										
					1	상남사 정도			-		
						소속 산단 사ID	NCP	€			
						상담사명					
						상담사DN					
						비밀변호	::				
						설정콜수	•:	(-1 : 무제한)			
						설명	:				
		<									>
		**	- 삭제						❤ 조직변경 ☑ 21개	<u> 이 록수성</u> 정	종건 [2] ☞일일록수성정 ❤수정
						개인캠페인	: 🗆	녹취사용 : 🗌		0	,
					-				-		
								TAB 21			

자원관리 > 상담사

*생성방법 (1)생성 > 팝업 > 상담사ID 및 상담사명 입력 조직 옆의 돋보기 모양클릭 > 소속될 상담 조직 선 택, 녹취 사용 체크

설정 콜수 : 고객과 실제 연결된 콜 수 예) 설정콜수 30 = 고객과 연결된 콜수 30콜 이 상 받을 수 없음

예) 설정콜수 -1 = 고객과 연결된 콜수 무제한

※수정 및 삭제 방법 (2) 체크 후 수정 버튼 또는 삭제 버튼 클릭





자료관리 > DB(고객리스트 파일) 준비

x∎	D 5-	ð. :			NCP	주문배송 csv - v	cel		2		×	1	
Ξ	일홈	삽입 페	이지 레이아웃	수식	데이터	검토 보기	추가 기능	E	-	-			
붙0		망운 고딕 카 가 <u>가</u> ▼	• 1 == • <u>&</u> •	1 ▼ 가; 7 <u>1</u> ▼ 백취	n [™] = = = * €= +=	= 문· 일반 ■ 표 · 약·	▼ 12 조건 % > 17 표ノ % ↓ 17 표ノ	!부 서식 ▼ 서식 ▼ 스타일 ▼	월 삽입 ▾ ∑ ▾ 함 삭제 ▾ 및 ▾ 월 서식 ▾	- 3 ⊤ - #4 -			
킐	립보드 🕠		글꼴		및 맞춤	특 ቬ 표시	형식 🖬 스	타일	셀 핀	변집	^		
N	10 -	\pm ×	$\checkmark f_x$								~		
1	А	В	С	D	Е	F	G	н	1	J			
Ψ	035	7777	1	1234 0	317538239	02999999999	01012345678	01066666	666 20180129	20180229		1	
2	035	7777	2	1235 0	317538240	0317522213	01023456789	01077777	777 20180129	20180229			
3	035	7777	3	1236 0	317538241	0613394456	01034567891	01088888	888 20180129	20180229	_		
4	035	7777	4	1234 0	317538242	02999999999	01045678912	01066666	666 20180129	20180229	_		
5	035	////	5	1235 0	31/538243	0317522213	01056789123	010/////	777 20180129	20180229	$ \square$		
5	035	7777	7	1230 0	1317520244	0013394430	0107891234	01066666	666 20180129	20180229	-		
0	035	7777	2	1234 0	1217528246	029999999999	010/09123456	01077777	777 20180129	20180229	- 1		
0	035	7777	9	1236 0	1317538240	0613394456	01091234567	01088888	888 20180129	20180229	-	csv 검색	
10	035	7777	10	1234 0	317538248	02999999999	01012345647	01066666	666 20180129	20180229	- 1		
11				.2010		0200000000	01012010011		20100120	20100220	-		
		NCP_주문배	송 (+)				: •				Þ		
준비	I						Œ] -— —	+ 100) %		
			 등영상 문서 바탕화 나장화 사진 음악 로컬 디 로컬 디 ① DnA (G 	면 스크 (C:) 스크 (D:) :)	7.0 40 4								
			파일 여 파일 형		·	(* CSV)							
			~ 2 8	든 이: 김동	(8포포 군리) 1 현	()	태그: 태그 추가		제목	: 제목 추가			
			▲ 폴더 숨기기							도구(L)	•	저장(<u>S</u>)	취:

- 고객 데이터 업로드 포멧

(1) 기본형태는 다음과 같습니다.

035 -> 고유값으로 제공한 값을 사용하여야 합니다. 7777 -> 고유값으로 파일단위 중복값이 있어서는 안됩니다. (파일별 값이 모두 상이하여야 합니다) 1 -> 리스트 순서 값 0317538239 -> 자택번호 0299999999 -> 회사번호 01012345678 -> 휴대폰번호 010666666666 -> 기타번호 20180129 -> 캠페인업로드일자 20180229 -> 캠페인종료일자

- (2) 파일명 맨 앞에 위치한 문자는 요청한 드린 문자로 세팅 하여야 합니다.
- 예) NCP_xxxxxx.csv

Q

?

(3) 파일 저장시 파일 형식은 CSV(쉼표로 분리) 형태로 저장해야 합니다.





자료관리 > DB(고객리스트) 업로드

WizCampaign	ı powe	red by NCP				hanmac (hanmac)	👮 정보수정 🤮 로그아웃 🙆
서울지역본부	€,	🔞 클링리스트) 🛛 🔯 🛛	[객자료조회] 🚺 결과전송조회] 🚱	발신제한고객 💾 포맷 🔯고	객리스트		
🎖 카탈로그		배정상태 : <mark>전체</mark>	✓ 캠페인 : 전체	✓ 생성일 : 20	18-02-27 🏢 ~ 🗄	2018-02-27	 조회
🖩 모니터링		전체 ID	콜링리스트명 🕈	생성일	견수	캠페인명 ♥	배정상태 Task
💋 캠페인관리				네이러가?	없습니나.		초레이지 [1] 초권 [0]
· 😺 자료관리		-삭제 🔶 업로드]				종페이지 [1], 종진 [0] [♥배정회수]
▲ 물용관리 ▲ 자원관리							
🛠 환경관리							
🔍 이력관리				<u> </u>		_	
<mark>네</mark> 통계		🥭 http://	/220.230.122.181:8008/ - WizStudio-	-Upload - Internet Explorer	- 🗆	×	
🗳 사용자관리		▮ 콜링리:	스트 업로드			_	
		* 파일 : 	C:\Users\heatsunshine\Desktop\f	NCP\NCP_주문배송.csv	찾아보기		
					♠업로드 🗶달기		

- 자료관리〉 콜링리스트

(1)업로드 > 팝업 > 찾아보기 > 업로드버튼 클릭

파일 확장자명은 csv 이고, 파일 구분자는 쉼표로 작성된 파일만 정상적으로 생성 됩니다.

※삭제 방법

(2) 리스트 체크 후 수정 버튼 또는 삭제 버튼 클릭

※배정 회수 방법

(3) 리스트 체크 후 배정회수 버튼 클릭

배정회수란 ?

 이미 사용되고 있는 고객리스트에 대하여 더 이상 사용 하고 싶지 않을 경우 배정회수를 진행하면 해당 리스트 는 다시 배정하지 않는 이상 사용이 불가능 합니다.





모니터링 > 캠페인 실행







이력관리 > 녹취 확인

WizCampaign pov	vered by NCP		_	-	_	_	hanmac (hann	nac] 🏾 👩 정보	수정 🔒 로그	마웃 🙆	
서울지역본부 🔍 🔍	🖕 🔌 사용자이력) 🔩 가져:	오기이력) \land 내보내기()]력] 🍾 재통보(미력 🛛 🚰 상담/	나통화이력) 📢	분배이력) - 💘 지역별발(신번호이력				0
旧 귀 카탈로그	검색시작일 : <mark>2018-03</mark>	-14 🏢 검색	종료일 : <mark>2018-0</mark>)3-15		조직 : <mark>전체</mark>		Q 🔶			
🖩 모니터링	상담사 : 전체	~	선택 : <mark>전화번</mark>	<u>ं</u> र		결과 : <mark>전체</mark>	~		<mark>Q</mark> 조회		
💋 캠페인관리	발신시간	전화번호	통화시간	결과	구분	2	범페인 🗢	내선번호	상담사	청취	/4
자료관기	2018-03-15 11:49:21	010-51**-*865	00:00:08	가망고객	예측	제이아인테스트		5022	천경진		(1
	2018-03-15 10:08:43	010-51**-*865	00:00:09	완료	예측	제이아인테스트		5022	천경진		-
₩ 설정관리	2018-03-15 09:56:52	010-71**-*239	00:00:05	완료	예측	제이아인테스트		5022	천경진		0
🔷 자원관리	2018-03-15 09:56:37	010-71**-*239	00:00:02	완료	예측	제이아인테스트		5022	천경진		Ξ
🖉 하거라기	2018-03-15 09:56:17	010-71**-*239	00:00:02	완료	예측	제이아인테스트		5022	천경진		-
% 2820	2018-03-15 09:56:02	010-71**-*239	00:00:04	완료	예측	제이아인테스트		5022	천경진	2	
尾 이역관리	2018-03-15 09:50:47	010-71**-*239	00:00:07	완료	예측	제이아인테스트		5022	천경진	Z	
d 통계	2018-03-14 16:46:28	010-71**-*239	00:00:15	완료	배수	주문배송_해피콜		5001	김동현	•	
	2018-03-14 14:04:12	010-71**-*239	00:00:04	가망고객	배수	주문배송_해피콜		5003	김동현		12
							I HMPlayer - JHjgj41m6ir	eZV8a/G2o 3 00:0		종건 [9] × :15	* (3
											· 플

이력관리 > 상담사통화이력

(1) 이력관리〉 상담사통화이력 - 좌측 이력관리 클릭 후 상단의 상담사 통화이력 을 누른다.

ㅜㄷᅴ. ㅈ히 ㅈ거에 마ㄷ르 서저 ㅎ ㅈㅎ

- 조회 조건에 맞도록 설정 후 조회를 누릅니다.

(2) 리스트의 오른쪽에 위치한 ▶ 버튼을 누릅니다.

※ 최초 1회 실행시 플레이어 설치가 진행됩니다.

(3) 플레이어 화면

- 플레이가능하며, (3) 버튼(디스켓모양) 클릭시 플레이 중인 PC로 다운로드 가능 합니다.





통계 > 상담사 통계

WizCampaign powe	by NCP 1 প্রায়াগ্রহিয়া 💽) 상담사동계 (-		testadmin [2	¦동현] 🍠	정보수정 🤷 로그0	HR 🤨	(1)통계 제	에는 캠 [!] 공 됩니다	페인통계 다.	, 상담서	사 통계 27	개의 통계가
웹 카탈로그	유형 : <mark>상담사활</mark> 조직 : 전체	동통계	✓ 말⊼	: 2018-02-26 🏢 - : 전체 ✔	~ 2018-03-02	# 일자별 🗸				<mark>2</mark> Q 조회	1	(2) 조호	이 클릭시	조회 조	건과 유	형에 따른	통계 화면이
표 보니버링										——		나랍	되니다.				
🜔 캠페인관리												(2) スさ	이 토거	이 아이 아이	I ICL		
😼 자료관리												() 12	1번 5/1	외간 법	99.		
문 설정관리												(4) 투거		르 하요;	=11171	이웃머니니	ч
🔷 자원관리												(4) 5/1			이시걸	편이안님?	건
😤 환경관리												4인	니스크	모양글	굴덕아	시 시상아	ሻ
🖳 이력관리	_											활용	할 수 있	습니다.			
<mark>d</mark> §A																	
🗳 사용자관리																	
3 @ F	http://220.230.122.181:80/ ∢ 1 / 1 ▷ ▷I	08/ - AgentReport 4	Internet Explorer													– – ×	
																	1
20)18년 3월 2일 금요일					상님	남사 왈닁	5 동계									
	수행일 3	도직 상	담사 ID	유효콜수 무효를	수 통화시간	대기시간	후처리시간	평균통화시간	평균대기시간	평균후처리시간	3분미만	3분이상	4분이상	5분이상	7분이상	1 0분이상	
24	018-02-26 NCP	전경진 소 개	genesys	18	0 00:04:25	00:03:44	00:14:21	00:00:14	00:00:12	00:00:47	18	0	0	0	0	0	
2	018-02-27 NCP	천경진	genesys	8	0 00:01:22	00:01:47	00:07:50	00:00:10	00:00:13	00:00:58	3	0	0	0	0	0	
		소 계		8	0 00:01:22	00:01:47	00:07:50	00:00:10	00:00:13	00:00:58	8	0	0	0	0	0	
24	018-02-28 NCP	김동현	T1052512	1	0 00:00:11	00:00:10	00:45:29	00:00:11	00:00:10	00:45:29	1	0	0	0	0	0	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	소 게		27	0 00:00:11	00:00:10	00:45:29	00:00:11	00:00:10	00:45:29	1	0	0	0	0	0	
1/1	1페이지				0 00.03.30	00103.11	01107.10	00100.13	00100.12	00102.30							







Thank you !

㈜한맥소프트웨어는 고객사의 비용절감과 업무효율을 위해 언제 나 <mark>'성공파트너</mark>'로 함께 할 준비가 되어있습니다.

